

Số: /KH-UBND

Vạn Khánh, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2025 CỦA UBND XÃ VẠN KHÁNH

STT	Mục tiêu chất lượng	Cách đo lường	Biện pháp thực hiện	Thời gian bắt đầu	Thời gian hoàn thành
1	Đảm bảo trên 98,5% các thủ tục hành chính được tiếp nhận và giải quyết đúng thời gian quy định của pháp luật	Báo cáo kết quả đánh giá, nhận xét cán bộ, công chức tham gia thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa điện tử hàng tháng	<ul style="list-style-type: none">- Kiểm soát chặt chẽ việc giải quyết hồ sơ trên Phần mềm Một cửa điện tử. Các bộ phận chuyên môn có hồ sơ trễ hạn phải có biện pháp cụ thể để khắc phục, báo cáo kết quả thực hiện cho lãnh đạo UBND xã hàng tuần.- Thường xuyên kiểm tra, đánh giá, đôn đốc, xử lý nghiêm các bộ phận, cá nhân để tỷ lệ hồ sơ trễ hạn quá 1,5%.	15/12/2024	15/12/2025 (theo quy định thời gian báo cáo kiểm soát TTHC)
	Giải quyết 100% đơn thư khiếu nại, tố cáo, tranh chấp, phản ánh của tổ chức, công dân theo đúng pháp luật	Toàn bộ phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân được tiếp nhận, xử lý và trả lời đúng quy định, công khai rõ ràng, đầy đủ. <i>(Phản ánh kiến nghị tiếp nhận * 100/ Phản ánh kiến nghị công khai theo quy định) = 100%</i>	<ul style="list-style-type: none">- Tiếp nhận thông tin, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan kiểm tra, giải quyết, trả lời bằng văn bản cho tổ chức, cá nhân có phản ánh, kiến nghị, công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị theo đúng quy định.- Xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm theo phản ánh của tổ chức, cá nhân mà theo	Tháng 01/2025	31/12/2025

			xác minh là đúng, đồng thời chỉ đạo khắc phục những hạn chế, thiếu sót đã được kiến nghị.		
Đảm bảo hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện số hóa theo quy định đạt 100%.	Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt 100%	Cán bộ, công chức tham gia quy trình giải quyết TTHC trên Phần mềm một cửa điện tử tập trung thực hiện việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định tại khoản 11 Điều 1 Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ.	15/12/2024	15/12/2025	
Đảm bảo mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của UBND xã đạt trên 90%.	Chỉ số hài lòng trung bình của địa phương đạt mục tiêu đề ra theo kế hoạch CCHC năm 2025, đảm bảo mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã đạt trên 90%.	<ul style="list-style-type: none"> - Các bộ phận chuyên môn rà soát nội dung báo cáo Chỉ số hài lòng năm 2024 để tiến hành phân tích nguyên nhân của các tiêu chí còn hạn chế, triển khai các giải pháp cụ thể khắc phục các nội dung mà tổ chức, công dân chưa hài lòng đối với đơn vị mình, phấn đấu cải thiện Chỉ số hài lòng trong năm 2025 đạt mục tiêu đề ra. - Công chức Văn phòng - thống kê xã theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực các giải pháp nâng cao Chỉ số hài lòng của địa phương, lồng ghép trong kiểm tra công tác CCHC năm 2025 tại địa phương. 	Tháng 01/2025	31/12/2025	

Nơi nhận: (VBĐT)

- Các công chức chuyên môn;
- BBT Trang Thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, hồ sơ ISO.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Võ Văn Hòa